

IMPLANTAÇÃO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NA MODALIDADE DE ATENDIMENTO VIRTUAL

Teixeira, Ana Paula Lopes; Perdigão, I.S; Albuquerque, J.P; Ferreira, A; Xavier, J.A.S
Cemig Saúde, Belo Horizonte, Minas Gerais -MG

OBJETIVOS: Compartilhar a experiência da Cemig Saúde de implantação da Atenção Primária à Saúde (APS) Virtual como estratégia de expansão dessa modalidade de cuidado para a carteira da Cemig Saúde que não possui acesso as Clínicas de APS presenciais.

MÉTODOS: A APS foi o modelo de atenção adotado pela Cemig Saúde no ano de 2019 como porta de entrada preferencial e “orquestradora” do sistema de saúde. Atualmente a Cemig Saúde possui oito clínicas de APS em funcionamento que atende regiões com quantitativo de vidas expressivo. Por ser um cuidado diferenciado, coordenado, integral e centrado no beneficiário, após a liberação pelo Conselho Federal de Medicina da telemedicina foi possível a criação de uma estratégia de disseminação da APS virtual para as regiões onde o quantitativo de vidas é baixo e inviável financeiramente para implantação de uma estrutura física e equipe multidisciplinar completa. Para implantação da APS virtual foi necessário criar e aprimorar os processos discriminados abaixo:

- Criação das linhas de cuidado e protocolos clínicos;
- Estratégia de abordagem e comunicação da equipe com os beneficiários;
- Estratégia de comunicação com a Rede de Atenção à Saúde (RAS);
- Divulgação da nova modalidade de atendimento junto aos beneficiários;
- Organização da estratégia de gestão.

RESULTADOS: Observou-se a importância de manter na APS virtual o mesmo formato já estabelecido na APS presencial como estratégia de manutenção dos pilares integralidade, coordenação do cuidado, longitudinalidade promovendo o acesso a todos os beneficiários da carteira. A mudança principal se refere a modalidade de atendimento, em que o beneficiário passa a ser cuidado pela equipe de referência de forma virtual. O projeto inicial de APS virtual foi iniciado em abril/2021 e atualmente são 514 vidas vinculadas. O perfil da população vinculada é 52% idosos e taxa de sucesso no processo de captação é de 100%. Além disso, observa-se um percentual elevado de satisfação dos beneficiários vinculados em que a média de satisfação alcançada é de 81,25%. Essa modalidade permite aos beneficiários o acesso remoto a todos os profissionais que compõem a equipe multidisciplinar como médico de família, enfermeiro, nutricionista, psicólogo, farmacêutico e fisioterapeuta. Todo o percurso assistencial do beneficiário é acompanhado pela equipe de APS e encaminhado para RAS quando necessário, através do fluxo de referência e contra referência

CONCLUSÕES: A pandemia provocou crescimento significativo no uso da teleconsulta e abriu espaço para novas modalidades de atendimento, como a oferta da APS virtual com acesso facilitado de qualquer localidade. Assim como na presencial, espera-se que por meio da APS virtual, toda a carteira da Cemig Saúde esteja em cuidado coordenado como forma de mitigar os problemas de saúde, melhorar a qualidade de vida dos beneficiários e seu percurso assistencial e trazer equilíbrio financeiro para a operadora.

Prêmio Saúde Unidas 13 10 APS Virtual - AP pdf
Código do documento 0a7e1149-bab2-4374-b898-f726f063f92a



Assinaturas



Ana Paula L. Teixeira
ana.pteixeira@cemigsaude.org.br
Assinou



Isabella de Souza Perdigão
isabella.perdigao@cemigsaude.org.br
Assinou

Isabella de Souza Perdigão



Juliana Albuquerque
JULIANA.ALBUQUERQUE@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou



Jaqueline Aparecida da Silva Xavier
JAQUELINE.XAVIER@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou

Jaqueline Aparecida da Silva Xavier



ANDERSON FERREIRA
andersonferreira@cemigsaude.org.br
Assinou

ANDERSON FERREIRA

Eventos do documento

25 Oct 2021, 14:36:08

Documento número 0a7e1149-bab2-4374-b898-f726f063f92a **criado** por LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (Conta f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email :lis@cemigsaude.org.br. - DATE_ATOM: 2021-10-25T14:36:08-03:00

25 Oct 2021, 14:38:55

Lista de assinatura **iniciada** por LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (Conta f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email: lis@cemigsaude.org.br. - DATE_ATOM: 2021-10-25T14:38:55-03:00

25 Oct 2021, 14:39:44

JULIANA ALBUQUERQUE **Assinou** - Email: JULIANA.ALBUQUERQUE@CEMIGSAUDE.ORG.BR - IP: 187.20.193.116 (bb14c174.virtua.com.br porta: 2626) - **Geolocalização: -19.946231 -43.941615** - Documento de identificação informado: 089.038.576-90 - DATE_ATOM: 2021-10-25T14:39:44-03:00

25 Oct 2021, 14:41:22

ISABELLA DE SOUZA PERDIGIÃO **Assinou** - Email: isabella.perdigao@cemigsaude.org.br - IP: 179.251.110.39 (39.110.251.179.isp.timbrasil.com.br porta: 38756) - Documento de identificação informado: 109.047.256-00 -

DATE_ATOM: 2021-10-25T14:41:22-03:00

25 Oct 2021, 15:05:35

ANA PAULA L. TEIXEIRA **Assinou** - Email: ana.pteixeira@cemigsaude.org.br - IP: 179.251.111.222
(222.111.251.179.isp.timbrasil.com.br porta: 64038) - Documento de identificação informado: 055.204.836-47 -
DATE_ATOM: 2021-10-25T15:05:35-03:00

25 Oct 2021, 15:43:23

JAQUELINE APARECIDA DA SILVA XAVIER **Assinou** - Email: JAQUELINE.XAVIER@CEMIGSAUDE.ORG.BR - IP:
177.42.81.74 (177.42.81.74.static.host.gvt.net.br porta: 20432) - Documento de identificação informado:
054.704.266-37 - DATE_ATOM: 2021-10-25T15:43:23-03:00

26 Oct 2021, 09:04:08

ANDERSON FERREIRA **Assinou** (Conta 8d8e1bf4-65fd-4aa8-a378-dfc63a5446bf) - Email:
andersonferreira@cemigsaude.org.br - IP: 187.20.20.8 (bb141408.virtua.com.br porta: 58214) - [Geolocalização:](#)
[-19.9025593 -43.9341315](#) - Documento de identificação informado: 762.635.096-00 - DATE_ATOM:
2021-10-26T09:04:08-03:00

Hash do documento original

(SHA256):f5d82cb4dda0b7d5182b3558e9e4265f52ac0b4311fb7b29f7ff72b28377960f
(SHA512):76cef1acf654cefc4f1c34a6cda95228c4e74d2c06dbf976406016267457823e87c52d5a6bf4b7dbae9c007c4b7b5940cae8c23fb248999707a82d02619946da

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign